



Sommaire

Préoccupations des parents d'enfants de 6 à 12 ans et les moyens d'information	2
Faire face aux difficultés et les besoins de soutien	3
Conclusion	4

Synthèse de l'enquête 2016

“ Etre parent d'enfant(s) de 6 à 12 ans”

Ce qui préoccupe le plus grand nombre de répondants héraultais, par rapport à l'éducation de leurs enfants de 6 à 12 ans, sont les sujets concernant essentiellement la scolarité et la réussite scolaire de leurs enfants....

Observatoire de la Famille

Conformément au code de l'Action Sociale et des Familles, l'Union Nationale et les Unions départementales des Associations Familiales ont pour mission légale de représenter et de défendre les intérêts matériels et moraux des familles devant les Pouvoirs Publics.

Construction de l'enquête

L'enquête, réalisée en collaboration avec l'UNAF, avait pour thème en 2016 "Etre parent d'enfant(s) de 6 à 12 ans".

3000 questionnaires ont été envoyés par courrier sur le département de l'Hérault d'avril 2016 à juin 2016 (auxquels il faut retirer les enveloppes non-distribuées). 2923 familles ont reçu le questionnaire sur l'ensemble du département. Ce sont des allocataires Caf au 31/12/2015 qui ont au moins un enfant à charge, âgé entre 6 et 12 ans.

400 questionnaires ont été retournés et traités soit un taux de retour de 13,8%; à partir de ces résultats, nous pourrions donc en extraire une tendance sur le département de l'Hérault.

L'âge moyen des répondants est 40,2 ans, 78% des répondants sont en couple et 22% sont des familles monoparentales, 64% des répondants ont 2 enfants, 8% un enfant et 28% trois enfants et plus. Dans 35% des familles

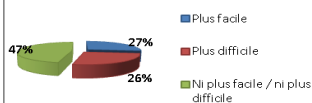
répondant à l'enquête, une seule personne du couple travaille.

Beaucoup d'études ont été réalisées sur la Petite Enfance, sur les Adolescents. Des lieux de rencontres pour les parents et les enfants existent tels les PMI ou les Maisons des Adolescents. Mais en ce qui concernent les enfants âgés entre 6 et 12 ans, peu d'études permettent de connaître cette période et le ressenti des parents quant aux difficultés qu'ils rencontrent. En 2016, l'UNAF et le réseau des UDAF ont donc réalisé une enquête intitulée : "Etre parent d'enfant(s) de 6 à 12 ans".

Les résultats permettent déjà de mieux comprendre les préoccupations des familles ayant des enfants de 6 à 12 ans et d'apprécier la manière dont ils s'informent pour répondre aux questions qu'ils se posent.

Ces résultats permettent également de cerner la manière dont les parents font face aux difficultés, les besoins de soutien éventuel pour les parents, et ainsi pour l'UDAF de l'Hérault de connaître les types d'actions à mettre en place pour répondre au mieux aux attentes des parents.





Moins d'un répondant sur 2 (47%) trouve qu'il n'est ni plus facile, ni plus difficile de s'occuper d'un enfant de 6 à 12 ans qu'un enfant de 0 à 5 ans.

26% estiment qu'il est plus difficile de s'occuper d'un enfant de 6 à 12 ans.

27% estiment qu'il est plus facile de s'occuper d'un enfant de 6 à 12 ans.

Les préoccupations des familles ayant des enfants de 6 à 12 ans et les moyens d'information sur l'éducation

Les préoccupations

Les trois sujets qui préoccupent le plus les répondants sont :

- "Suivre sa scolarité, son orientation et ses résultats scolaires" : 58% des répondants sont **beaucoup** préoccupés par ce sujet.

Plus il y a d'enfants dans la famille, et plus les répondants sont inquiets.

Parmi les 47% de répondants qui considèrent qu'il n'est ni plus facile/ni plus difficile d'avoir un enfant de 6-12 ans qu'un enfant de 0-5 ans, 48% sont "beaucoup préoccupés" par le suivi de la scolarité de leurs enfants.

- "Gérer l'utilisation des écrans (TV, ordinateur, console de jeux, téléphone...)" : 51% des répondants sont **beaucoup** préoccupés par ce sujet.

Plus les répondants sont diplômés, âgés et plus ils sont préoccupés par la gestion de l'utilisation des écrans. Les CSP+ sont 92% à considérer cela comme important.

- "Suivre ses devoirs à la maison" : 47% des répondants sont **beaucoup** préoccupés par ce sujet.

Plus les répondants sont âgés et moins ils sont diplômés et plus ils sont préoccupés par ce sujet.

Parmi les 47% de répondants qui considèrent qu'il n'est ni plus facile/ni plus difficile d'avoir un enfant de 6-12 ans qu'un enfant de 0-5 ans, 46% sont "beaucoup préoccupés" par le suivi des devoirs et 45% à l'être "un peu".

Viennent ensuite les sujets:

- "affirmer son autorité vis-à-vis de lui et gérer les conflits" : 37% des répondants sont **beaucoup** préoccupés par ce sujet.

La fin de la période (de 6 à 12 ans) matérialise le début de l'adolescence et donc le début de la volonté de s'éloigner du modèle des parents, et par là-même, le début des conflits avec l'autorité que représente les parents.

- "Contrôler ses fréquentations et ses sorties" : 33% des répondants sont **beaucoup** préoccupés par ce sujet. On sait qu'à ces âges, les enfants peuvent être influencés par les amis.

- "Suivre son alimentation" : 31% des répondants sont **beaucoup** préoccupés par ce sujet. Plus les répondants ont d'enfants, et moins ce sujet les inquiète. Plus les répondants sont âgés, et plus le sujet les préoccupe.

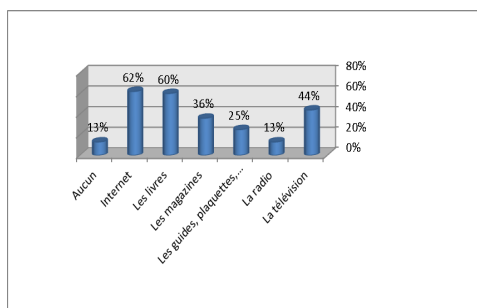
- "Aborder les questions liées aux violences scolaires" : 29% des répondants sont **beaucoup** préoccupés par ce sujet.

- "Gérer les relations avec les autres enfants" : 28% des répondants sont **beaucoup** préoccupés par ce sujet.

- "Aborder les sujets délicats avec lui". 22% des répondants sont **beaucoup** préoccupés par ce sujet.

Comme on peut le constater, certains sujets sont nettement plus préoccupants pour les répondants que d'autres. Pour certains, ils se sentent à même de gérer seuls les problèmes, mais pour d'autres sujets, ils **souhaiteraient être aidés et soutenus. Parmi ceux-ci, "gérer l'utilisation des écrans", "aborder les sujets délicats" et "gérer ses relations avec les autres enfants" sont les premiers sujets pour lesquels les répondants demanderaient de l'aide et du soutien.**

Les moyens d'information des répondants sur les sujets d'éducation



Si on regroupe les moyens audio-visuels (télévision, radio, internet), ce sont les titulaires de Bac+2 à Bac+4 qui sont les plus utilisateurs (82% chacun). Internet arrive en tête puis la télévision et enfin la radio (surtout écoutée par 19% des répondants diplômés à partir de bac+3).



Les moyens d'information (suite)

Pour les utilisateurs d'internet, qui représentent 62% des répondants:

12% le font très souvent

24% le font souvent

64% parfois

Par rapport à la fréquence d'utilisation d'internet, les titulaires de diplôme de Bac+3 à Bac+4 sont ceux qui l'utilisent le moins "très souvent", ils sont 36% à l'utiliser "souvent" avec un niveau inférieur au bac et ce sont les bac+3 à bac+5 ou plus à utiliser internet "parfois" **57% des répondants ne trouvent pas de site de qualité sur la question de l'éducation.**

Sur 62% des répondants qui consultent internet, 14% affirment fréquenter les

réseaux sociaux (ce faible pourcentage peut s'expliquer par l'âge moyen des répondants), et 68% d'entre eux disent qu'ils répondent à leurs attentes (facebook...).

Quant au support papier (livres, magazines, guides, plaquettes), il est largement utilisé par les Bac+2 à Bac+5 ou plus (entre 75 et 79%). Les livres sont consultés par 73% des bac+3 ou bac+4 et pour 64% par les bac+5 ou plus, contre 44% des répondants ayant le baccalauréat. Les magazines intéressent 46% des répondants ayant bac+3 ou +4 alors qu'ils sont 26% de titulaires du baccalauréat.



Faire face aux difficultés et les besoins de soutien

En dehors de l'autre parent de l'enfant (90%), les répondants se tournent davantage vers les amis proches (85%), les connaissances, les collègues (67%) que vers la famille : les parents des répondants (61%), ainsi que les frères et sœurs (52%) sont moins consultés et la belle-famille (36%) arrive en dernier dans le choix.

En ce qui concerne **les amis proches ou les connaissances ou collègues**, ce sont les répondants les plus diplômés ainsi que ceux qui sont les plus âgés et de CSP+ qui les consultent les plus pour obtenir des réponses aux questions qu'ils se posent.

Ce sont les plus jeunes et les moins diplômés qui se tournent le plus vers la famille.

Le fait de consulter davantage des amis proches que la famille, et notamment les parents et beaux-parents, peut s'expliquer par la question de l'écart d'âge et des différences d'éducation qui existent, et de l'évolution dans les principes d'éducation entre les parents et leurs enfants.

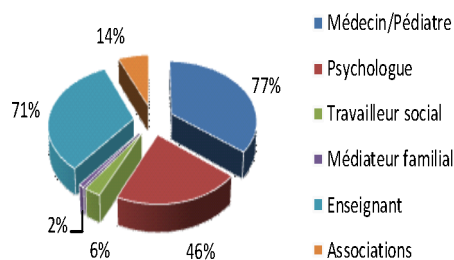
En s'intéressant aux relations qu'entretiennent les répondants avec les intervenants qui peuvent apporter aide et conseil dans l'éducation des enfants, on constate que ce sont les professionnels de la santé et les enseignants vers

lesquels se tournent les parents lorsqu'ils rencontrent des difficultés.

Un répondant sur cinq, âgés de 25 à 37 ans consulte souvent, et plus les répondants ont d'enfant, plus ils demandent conseil aux médecins/pédiatres.

71% des répondants qui ont des questions ou qui rencontrent des difficultés demandent conseil **aux enseignants**. Ce chiffre souligne l'importance accordée aux questions concernant la scolarité, l'orientation, dans le choix des sujets qui préoccupent les répondants, analysés dans la première partie.

14% seulement des répondants disent se tourner vers **les associations** quand ils rencontrent des difficultés.



Un travail important reste à faire pour les associations, à la fois pour se faire connaître auprès des parents mais aussi pour montrer aux parents leurs compétences et leurs domaines d'intervention, notamment dans le soutien à la fonction parentale.

Les besoins de soutien dans l'éducation des enfants de 6 à 12 ans

70% des répondants de l'enquête ne savent pas si des activités sont organisées pour les parents afin d'échanger, de les informer sur l'éducation des enfants de 6 à 12 ans dans, les écoles, les associations, les mairies, les centres d'animation...

Cela peut signifier deux choses :

- soit que les répondants ne sont pas demandeurs et ne sont donc pas attentifs à une éventuelle communication faite autour de ces activités,
- soit que la communication faite autour de ces activités n'est pas suffisante

Pour les 30% de répondants qui savent que des activités sont mises en place pour aider les parents dans leur rôle d'éducation, 52% d'entre eux connaissent les groupes de paroles et d'échanges entre parents, 44% connaissent les ateliers parents/enfants, 43% connaissent les conférences-débat/ciné-débat et 18% connaissent les entretiens individuels avec un professionnel.

En ce qui concerne la mise en place et la participation des répondants à ce genre d'actions, on constate que certains critères sont plus importants que d'autres:

Ainsi 59% souhaitent que les activités se déroulent à proximité de leur domicile, 15% veulent choisir les sujets des débats, 12% souhaitent pouvoir faire

garder leurs enfants sur place, 7% ne veulent pas rencontrer des connaissances.

Ce sont les 25-37 ans, qui ont souvent les enfants les plus jeunes, qui sont intéressés par un mode de garde sur place (22%).

Ce sont les 37-43 ans qui sont les plus sensibles au fait de ne pas rencontrer des personnes qu'ils connaissent (9%).

63% des 43-61 ans souhaitent que ces activités soient à proximité de leur domicile et qu'ils aient le choix du sujet (18%).

Les actions, que plus d'un tiers des répondants solliciteraient, sont en priorité les **entretiens individuels avec un professionnel (43%)**, les **ateliers parents/enfants (37%)**, les **groupes de paroles et d'échanges entre parents (35%)** et un **site labélisé d'informations et de documentations sur l'éducation des enfants (31%)**. Cela confirme l'évolution des moyens d'informations utilisés par les répondants.

Sont également sollicitées mais dans une moindre mesure, le site internet qui répertorie les actions proposées localement (25%), un forum de discussions labélisé animé par des professionnels (21%), un numéro vert d'aide et d'écoute sur l'éducation (20%) et les conférences-débats ou ciné-débats (18%).

UDAF de l'Hérault

160 Rue des Frères Lumière

CS29000

34060 MONTPELLIER CEDEX 2

04 99 13 23 45

mail: udaf34@wanadoo.fr

Site internet: www.udaf34.fr



Conclusion

Ce qui préoccupe le plus grand nombre de répondants héraultais, par rapport à l'éducation de leurs enfants de 6 à 12 ans, sont les sujets concernant essentiellement la scolarité et la réussite scolaire de leurs enfants.

Viennent ensuite les sujets concernant les relations avec les autres enfants et la relation parent/enfant. Mais les sujets pour lesquels ils demanderaient en priorité de l'aide concernent "la gestion des écrans", "aborder des sujets délicats avec l'enfant" et "la gestion des relations de leur enfant avec les autres enfants".

Ils trouvent de l'aide davantage auprès des amis proches et collègues ou connaissances qu'auprès des membres de leur famille. De même, les médecins/

pédiatres et les psychologues sont consultés très souvent, ainsi que les enseignants. Peu d'entre eux se réfèrent à un travailleur social ou un médiateur familial pour régler les problèmes ou avoir des réponses aux questions qu'ils se posent.

1/3 des répondants connaissent les activités mises en place pour aider les parents dans l'éducation de leurs enfants (les groupes de paroles, les ateliers parents-enfants ou les conférences-débat).

56% des répondants sont intéressés par un lieu ressource pour les enfants de 6 à 12 ans.

L'UDAF de l'Hérault, dans le cadre du soutien à la parentalité, met en place des actions à destination des familles et de leurs enfants, suivies par les services. Les associations ont un rôle important à jouer pour mettre en place les actions sollicitées par les familles héraultaises, telles un site labellisé, des rencontres entre parents, des ateliers parents/enfants.....

